**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за 2017 год**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В 2017 году непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 161 обращение от граждан, в том числе:

1) 144письменных обращений;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в 2017 году принято 14 человек*;*

3) зарегистрировано 3 устныхсообщения в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- работой ветеринарной службы (76), вопросами гуманного отношения к животным (7), торговлей и органами местного самоуправления (10), вопросами животноводства (13), загрязнением окружающей среды (8), выделением земельных участков (6), вопросами о личных подсобных хозяйствах (32), прочие (18).

Из общественной приемной Губернатора области в 2017 году поступило 9 обращений*.*

\_\_\_\_\_\_\_