**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за апрель 2017 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области   осуществляет заместитель начальника отдела государственных закупок, контрольно – ревизионной, правовой, кадровой и мобилизационной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 30.11.2015 № 250 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В апреле 2017 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило  19 обращений от граждан *(в апреле 2016 года - 12, в марте 2017 года - 12)*, в том числе:

1) 16письменных обращений *(в апреле 2016 года - 12, в марте 2017 года – 11)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 7 (в апреле 2016 - 5; в марте 2017-5);

2)  на личных приемах начальника управления Новосибирской области в апреле побывало 3 человека (*в апреле 2016 года - 0, в марте 2017 года - 1);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в апреле 2016 года - 0, в марте 2017 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с апрелем 2016 года и с мартом 2017 года увеличилось на три обращения.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны:

- с вопросами соблюдения действующих норм и правил реализации, хранения, переработки продукции животного происхождения, а также ее качества (5), вопросами содержания, животных, в том числе продуктивных (**3**), проблемам объема и качества оказания ветеринарных услуг (**4**), о порядке взаимодействия правоохранительных и ветеринарных служб при отлове безнадзорных животных (**1**); проблемам утилизации биологических отходов (2), оформления разрешительных документов для перевозки животных (1), вопросами работы государственной ветеринарной службы (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.04.2017:

-**даны разъяснения** –13;

- **поддержано** – 4;

**- в том числе меры приняты – 2;**

- **находятся на рассмотрении** – 4.

Из общественной приемной Губернатора области в апреле 2017 года поступило 1 обращение (в марте 2016 г - 2; в феврале 2017 – 1).

\_\_\_\_\_\_\_