**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за июль 2017 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области   осуществляет заместитель начальника отдела государственных закупок, контрольно – ревизионной, правовой, кадровой и мобилизационной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 30.11.2015 № 250 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июле 2017 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило  19 обращений от граждан *(в июле 2016 года -20, в июне 2017 года - 11)*, в том числе:

1) 18письменных обращений *(в июле 2016 года - 19, в июне 2017 года – 10)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 4 (в июле 2016 - 7; в июне 2017-4);

2)  на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в июне принят один посетитель (*в июле 2016 года - 1, июне 2017 года - 0);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в июле 2016 года - 0, в июне 2017 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с июлем 2016 года уменьшилось на 1 обращение, а с июнем 2017 года увеличилось на девять обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны:

- с вопросами соблюдения действующих норм и правил реализации, хранения, переработки продукции животного происхождения, а также ее качества (9), вопросами содержания, животных, в том числе продуктивных (2), проблемам утилизации биологических отходов (8).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.07.2017:

-**даны разъяснения** –12;

- **находятся на рассмотрении** – 7.

Из общественной приемной Губернатора области в июне 2017 года поступило 0 обращений (в июле 2016 г - 1; в июне 2017 – 1).

\_\_\_\_\_\_\_