**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за май 2017 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области   осуществляет заместитель начальника отдела государственных закупок, контрольно – ревизионной, правовой, кадровой и мобилизационной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 30.11.2015 № 250 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В мае 2017 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило  15 обращений от граждан *(в мае2016 года -16, в апреле 2017 года - 19)*, в том числе:

1) 15письменных обращений *(в мае 2016 года - 13, в апреле 2017 года – 16)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 4 (в мае 2016 - 5; в апреле 2017-7);

2)  на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в мае посетителей не зарегистрировано (*в мае 2016 года - 1, в апреле 2017 года - 0);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в мае 2016 года - 2, в апреле 2017 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с маем 2016 года уменьшилось на одно обращение а с апрелем 2017 года уменьшилось на четыре обращения.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны:

- с вопросами соблюдения действующих норм и правил реализации, хранения, переработки продукции животного происхождения, а также ее качества (2), вопросами содержания, животных, в том числе продуктивных (**5**), проблемам объема и качества оказания ветеринарных услуг (**3**); проблемам утилизации биологических отходов (1); вопросами работы государственной ветеринарной службы (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.05.2017:

-**даны разъяснения** –9;

- **поддержано** – 3;

**- в том числе меры приняты – 2;**

- **находятся на рассмотрении** – 7.

Из общественной приемной Губернатора области в мае 2017 года поступило 3 обращения (в мае 2016 г - 0; в апреле 2017 – 1).

\_\_\_\_\_\_\_