**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за октябрь 2017 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника отдела государственных закупок, контрольно – ревизионной, правовой, кадровой и мобилизационной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 30.11.2015 № 250 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В октябре 2017 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило  17 обращений от граждан *(в октябре 2016 года - 0, в августе 2017 года - 13)*, в том числе:

1) 15письменных обращений *(в октябре 2016 года - 10, в сентябре 2017 года – 12)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 6 (в октябре 2016 - 4; в сентябре 2017- 6);

2)  на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в сентябре приняты два посетителя (*в октябре 2016 года - 0, сентябре 2017 года - 1);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в октябре 2016 года - 0, в сентябре 2017 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с октябрем 2016 года увеличилось на 6 обращения, а с сентябрем 2017 года увеличилось на 3 обращения.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны:

- с вопросами соблюдения действующих норм и правил реализации, хранения, переработки продукции животного происхождения, а также ее качества (2), вопросами содержания, животных, в том числе продуктивных (7), получение ветеринарно-сопроводительных документов (1), по вопросам вывоза животных (1), по вопросам оказания ветеринарных услуг (3), проблемам утилизации биологических отходов (3);.

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.10.2017:

-**даны разъяснения** –4;

- **находятся на рассмотрении** – 13.

Из общественной приемной Губернатора области в октябре 2017 года поступило 1 обращение (в октябре 2016 г - 0; в сентябре 2017 – 1).

\_\_\_\_\_\_\_