**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за сентябрь 2017 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника отдела государственных закупок, контрольно – ревизионной, правовой, кадровой и мобилизационной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 30.11.2015 № 250 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В сентябре 2017 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило  13 обращений от граждан *(в сентябре 2016 года -20, в августе 2017 года - 18)*, в том числе:

1) 12письменных обращений *(в сентябре 2016 года - 18, в августе 2017 года – 16)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 6 (в сентябре 2016 - 8; в августе 2017-8);

2)  на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в сентябре приняты один посетитель (*в сентябре 2016 года - 2, августе 2017 года - 2);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в сентябре 2016 года - 0, в августе 2017 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с сентябрем 2016 года уменьшилось на 7 обращений, а с августом 2017 года уменьшилось на пять обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны:

- с вопросами соблюдения действующих норм и правил реализации, хранения, переработки продукции животного происхождения, а также ее качества (3), вопросами содержания, животных, в том числе продуктивных (6), получение ветеринарно-сопроводительных документов (1), по вопросам вывоза животных (1), по вопросам оказания ветеринарных услуг (1), по вопросам обучения ветеринарных специалистов (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.09.2017:

-**даны разъяснения** –6;

- **находятся на рассмотрении** – 7.

Из общественной приемной Губернатора области в сентябре 2017 года поступило 1 обращение (в сентябре 2016 г - 1; в августе 2017 – 0).

\_\_\_\_\_\_\_