**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за I квартал 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 15.03.2021 № 46 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В I квартале 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 32 обращения от граждан *(в I квартале 2020 года - 33, в IV квартале 2020 года - 35)*, в том числе:

1) 31письменное обращение *(в I квартале 2020 года - 32, в IV квартале 2020 года - 35)*, в том числе в форме электронного документа - 19 *(в I квартале 2020 года - 0; в IV квартале 2020 года - 6)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *I квартале* зарегистрирован 1 посетитель*(в I квартале 2020 года - 0, в IV квартале 2020 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в I квартале 2020 года - 1, в IV квартале 2020 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *I кварталом 2020* *года* уменьшилось на 1 (3%), с *IV кварталом 2020 года –* на 3 (9%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

нарушением в области ветеринарии (4), содержанием животных (2), загрязнением окружающей среды (1), работой ветеринарной службы (4), отловом животных (1), работой ветеринарной службы (2), государственным ветеринарным надзором (6), ненадлежащим содержанием домашних животных (5), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (2), торговлей и качеством товаров (2), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (1), государственным надзором в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения (1), ЛПХ (1).

Из общественной приемной Губернатора области в *I квартале 2021 года* поступило 9 обращений *(в I квартале 2020 года – 4; в IV квартале 2020 года – 5).*

\_\_\_\_\_\_\_