**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за апрель 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 15.03.2021 № 46 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В апреле 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 20 обращений от граждан *(в апреле**2020 года - 18, в марте 2021 года - 17)*, в том числе:

1) 19письменных обращений *(в апреле**2020 года - 18, в марте 2021 года - 16)*, в том числе в форме электронного документа - 11 *(в апреле**2020 года - 1; в марте 2021 года - 8)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в апреле посетителей незарегистрировано *(в апреле**2020 года - 0, в марте 2021 года - 1);*

3) зарегистрирован 1 устный запрос сообщение в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области в форме СМС-сообщения *(в апреле**2020 года - 0, в марте 2021 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *апрелем**2020* *года* увеличилось на 2 обращения (11%), с *мартом 2021 года –* на 3 обращения (17%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (2), государственным ветеринарным надзором (8), нарушениями в области ветеринарии (6), отловом животных (1), фермерскими хозяйствами (1), деятельностью субъектов торговли (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.04.2021:

-**даны разъяснения** – 13;

- **находятся на рассмотрении** – 7.

Из общественной приемной Губернатора области в *апреле*2021 года поступило 3 обращений *(в апреле**2020 – 9; в марте 2021 – 9).*

\_\_\_\_\_\_\_