**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за март 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 15.03.2021 № 46 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В марте 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 17 обращений от граждан *(в марте**2020 года - 12, в феврале 2021 года - 9)*, в том числе:

1) 16письменных обращений *(в марте**2020 года - 12, в феврале 2021 года - 9)*, в том числе в форме электронного документа - 8 *(в марте**2020 года - 0; в феврале 2021 года - 7)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в мартезарегистрирован 1 посетитель *(в марте**2020 года - 0, в феврале 2021 года - 0);*

3) устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в марте**2020 года - 1, в феврале 2021 года - 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *мартом**2020* *года* увеличилось на 5 обращений, с *февралем 2021 года –* на 6.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (4), работой ветеринарной службы (3), государственным ветеринарным надзором (4), торговлей и качеством товаров (2), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (1), государственным надзором в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения (1), ЛПХ (1), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.03.2021:

-**даны разъяснения** – 11;

- **находятся на рассмотрении** – 6.

Из общественной приемной Губернатора области в *марте*2021 года поступило 9 обращений *(в марте**2020 – 1; в феврале 2021 – 0).*

\_\_\_\_\_\_\_