**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за I квартал 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В I квартале 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 49 обращений от граждан *(в I квартале* *2018 года - 47, в IV квартале 2018 года - 57)*, в том числе:

1) 48письменных обращения *(в I квартале* *2018 года - 46, в IV квартале 2018 года – 52)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 12 *(в I квартале 2018 - 4; в IV квартале 2018 - 3)*;

2) на личном приеме начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *I квартале 2019* побывал 1 человек (*в I квартале 2018 года - 1, в IV квартале 2018 года - 2);*

- зарегистрировано 1 устноесообщение в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(в I квартале 2018 - 0; в IV квартале 2018 - 2)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *I кварталом 2018* *года* увеличилось на 2 обращения и с *IV кварталом 2018 года –* уменьшилось на 8 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- работой ветеринарной службы (7), нарушениями в области ветеринарии (12), правилами содержания домашних животных (6), государственным ветеринарным надзором (5), качеством товаров (7), загрязнением окружающей среды (3), отловом животных (3), прочие (6).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.03.2019:

-**даны разъяснения** – 40;

- **поддержано –** 0;

- **не поддержано –** 0;

- **находятся на рассмотрении** – 9.

Из общественной приемной Губернатора области в *I квартале* 2019года поступило 6 обращений *(в I квартале 2018 г – 9; в IV квартале 2018 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_