**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за 2019 год**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В 2019 году непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 264 обращения от граждан, в том числе:

1) 258письменных обращений;

2) на личных приемах начальника управления принято 3 человека;

3) зарегистрировано 3 устныхсообщения в телефонную службу управления.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- работой ветеринарной службы (21), вопросами гуманного отношения к животным (26), качеством товаров, защитой прав потребителей (22), вопросами животноводства (5), загрязнением окружающей среды (27), отловом животных (3), вопросами о личных подсобных хозяйствах (13), нарушением в области ветеринарии (72), правилами содержания домашних животных (23), ненадлежащим содержанием домашних животных (9), пчеловодством (10), государственным ветеринарным надзором (5), регулированием численности животных (4), прочие (24).

Из общественной приемной Губернатора области в 2019 году поступило 25 обращений*.*

\_\_\_\_\_\_\_