**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за III квартал 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В III квартале 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 66 обращений от граждан *(в III квартале* *2018 года - 64, во II квартале 2019 года - 100)*, в том числе:

1) 65письменных обращения *(в III квартале* *2018 года - 61, во II квартале 2019 года – 98)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 1 *(в III квартале 2018 - 2; во II квартале 2019 - 2)*;

2) на личном приеме начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *III квартале 2019* посетителей не зарегистрировано *(в III квартале 2018 года - 1, во II квартале 2019 года - 1);*

- зарегистрировано 1 устноесообщение в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(в III квартале 2018 - 1; во II квартале 2019 - 1)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *III кварталом 2018* *года* увеличилось на 2 обращения, со *II кварталом 2019 года –* уменьшилось на 36 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- работой ветеринарной службы (2), нарушениями в области ветеринарии (24), правилами содержания домашних животных (8), гуманным отношением к животным (2), качеством товаров (2), загрязнением окружающей среды (9), пчеловодством (4), ЛПХ (6), ненадлежащим содержанием домашних животных (3), регулированием численности животных (1), прочие (6).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.06.2019:

-**даны разъяснения** – 55;

- **находятся на рассмотрении** – 11.

Из общественной приемной Губернатора области в *III квартале* 2019года поступило 9 обращений *(в III квартале 2018 – 3; во II квартале 2018 – 7).*

\_\_\_\_\_\_\_