**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за IV квартал 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В IV квартале 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 57 обращений от граждан *(в IV квартале* *2018 года - 57, в III квартале 2019 года - 66)*, в том числе:

1) 55письменных обращения *(в IV квартале* *2018 года - 52, в III квартале 2019 года – 65)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 1 *(в IV квартале 2018 - 2; в III квартале 2019 - 3)*;

2) на личном приеме начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *IV квартале 2019* зарегистрировано 3 посетителя *(в IV квартале 2018 года - 2, в III квартале 2019 года - 0);*

-  устныхсообщений в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в IV квартале 2018 - 2; в III квартале 2019 - 1)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *IV кварталом 2018* *года* не изменилось, с *III кварталом 2019 года –* уменьшилось на 9 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- работой ветеринарной службы (4), нарушениями в области ветеринарии (20), правилами содержания домашних животных (5), гуманным отношением к животным (4), качеством товаров (7), загрязнением окружающей среды (3), ЛПХ (4), прочие (10).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.12.2019:

-**даны разъяснения** – 56;

- **находятся на рассмотрении** – 1.

Из общественной приемной Губернатора области в *IV квартале* 2019года поступило 3 обращений *(в IV квартале 2018 – 3; в III квартале 2018 – 9).*

\_\_\_\_\_\_\_