**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за апрель 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В апреле 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 37 обращение от граждан *(в апреле 2018 года - 18, в марте 2019 года - 16)*, в том числе:

1) 36письменных обращений *(в апреле 2018 года - 17, в марте 2019 года – 15)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 5 *(в апреле 2018 - 3; в марте 2019 - 4)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в марте зарегистрирован 1 посетитель *(в апреле 2018 года - 1, марте 2019 года - 0);*

-  устныхсообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в апреле 2018 года - 0, в марте 2019 года – 1)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *апрелем 2018* *года* увеличилось на 19, а с *мартом 2019 года –* на 21.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- отловом животных (3), содержанием животных (2), нарушением в области ветеринарии (12), качеством товаров (2), загрязнением окружающей среды (6), гуманным отношением к животным (5), пчеловодством (2), работой ветеринарной службы (3), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.04.2019:

-**даны разъяснения** – 23;

- **находятся на рассмотрении** – 14.

Из общественной приемной Губернатора области в апреле 2019 года поступило 4 обращения граждан *(в апреле 2018 - 6; в марте 2019 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_