**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за август 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В августе 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 20 обращений от граждан *(в августе 2018 года - 26, в июле 2019 года - 26)*, в том числе:

1) 20письменных обращений *(в августе 2018 года - 26, в июле 2019 года – 26)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 4 *(в августе 2018 - 0; в июле 2019 - 5)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в августе посетителей не зарегистрировано *(в августе 2018 года - 0, июле 2019 года - 0);*

-  в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано сообщений *(в августе 2018 года - 0, в июле 2019 года – 1).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *августом 2018* *года* уменьшилось на 6, с *июлем 2019 года –* на 6.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- ненадлежащим содержанием домашних животных (1), нарушением в области ветеринарии (3), загрязнением окружающей среды (1), содержанием животных (5), работой ветеринарной службы (1), ЛПХ (3), прочие (6).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.08.2019:

-**даны разъяснения** – 8;

- **находятся на рассмотрении** – 12.

Из общественной приемной Губернатора области в августе 2019 года поступило 2 обращения граждан *(в августе 2018 - 1; в июле 2019 – 6).*

\_\_\_\_\_\_\_