**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за июль 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июле 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 26 обращений от граждан *(в июле 2018 года - 28, в июне 2019 года - 27)*, в том числе:

1) 25письменных обращений *(в июле 2018 года - 20, в июне 2019 года – 26)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 5 *(в июне 2018 - 0; в мае 2019 - 4)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в июне посетителей не зарегистрировано *(в июле 2018 года - 1, июне 2019 года - 0);*

-  в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области зарегистрировано 1 устноесообщение *(в июле 2018 года - 0, в июне 2019 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *июлем 2018* *года* уменьшилось на 2, а с *июнем 2019 года –*на 1.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- ненадлежащим содержанием домашних животных (2), нарушением в области ветеринарии (9), загрязнением окружающей среды (2), гуманным отношением к животным (2), пчеловодством (3), работой ветеринарной службы (3), животноводством (2), прочие (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.07.2019:

-**даны разъяснения** – 8;

- **находятся на рассмотрении** – 17.

Из общественной приемной Губернатора области в июле 2019 года поступило 6 обращений граждан *(в июле 2018 - 2; в июне 2019 – 2).*

\_\_\_\_\_\_\_