**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за июль 2016 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области   осуществляет заместитель начальника отдела государственных закупок, контрольно – ревизионной, правовой, кадровой и мобилизационной работы (далее – заместитель начальника отдела).

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 30.11.2015 № 250 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июле 2016 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило  20 обращений от граждан *(в июне 2016 года - 25, в июле 2015 года -12)*, в том числе:

1) 19письменных обращений *(в июне 2016 года - 22, в июле 2015 года – 12)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 7 (в июне 2016 – 5; в июле - 2015-12);

2) личных обращений на личных приемах начальника управления Новосибирской области - 1 (*в июне 2016 года - 3, в июле 2015 года - 0);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в июне 2016 года - 0, в июле 2015 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с июнем 2016 года **уменьшилось на 5 обращений**, с июлем 2015 года **увеличилось на** – 8 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с вопросами по реализации продукции животного происхождения и ее качеству (7), вопросами содержания животных (1), проблемам содержания продуктивных животных на подворьях граждан (11).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.07.2016:

-**даны разъяснения** –25;

поддержано – 0,

рассмотрено с выездом на место -9,

в том числе меры приняты – 0,

- **не поддержано** – нет;

- **находятся на рассмотрении** – 5.

Из общественной приемной Губернатора области в июле 2016 года поступило 1 обращение (в июне 2016 г - 2; в июле 2015 – 1).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_