**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за июнь 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июне 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 27 обращений от граждан *(в июне 2018 года - 23, в мае 2019 года - 36)*, в том числе:

1) 27письменных обращений *(в июне 2018 года - 20, в мае 2019 года – 35)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 4 *(в июне 2018 - 0; в мае 2019 - 7)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в июне посетителей не зарегистрировано *(в июне 2018 года - 3, мае 2019 года - 0);*

-  устныхсообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в июне 2018 года - 0, в апреле 2019 года – 1)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *июнем 2018* *года* увеличилось на 4, а с *маем 2019 года –* уменьшилосьна 9.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- ненадлежащим содержанием домашних животных (2), нарушением в области ветеринарии (1), качеством товаров (2), загрязнением окружающей среды (5), гуманным отношением к животным (1), пчеловодством (2), работой ветеринарной службы (3), животноводством (4), прочие (5).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.06.2019:

-**даны разъяснения** – 15;

- **находятся на рассмотрении** – 12.

Из общественной приемной Губернатора области в июне 2019 года поступило 2 обращения граждан *(в июне 2018 - 5; в мае 2019 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_