**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за март 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В марте 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 16 обращение от граждан *(в марте 2018 года - 24, в феврале 2019 года - 21)*, в том числе:

1) 15письменных обращений *(в марте 2018 года - 23, в феврале 2019 года – 21)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 4 *(в марте 2018 - 3; в феврале 2019 - 4)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в марте посетителей не зарегистрировано *(в марте 2018 года - 1, феврале 2019 года - 0);*

-  зарегистрировано 1 устноесообщение в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(в марте 2018 года - 0, в феврале 2019 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *мартом 2018* *года* уменьшилось на 9, а с *февралем 2019 года –* на 5.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- отловом животных (3), содержанием животных (3), нарушением в области ветеринарии (2), качеством товаров (3), государственным ветеринарным надзором (2), прочие (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 29.03.2019:

-**даны разъяснения** – 13;

- **находятся на рассмотрении** – 3.

Из общественной приемной Губернатора области в марте 2019 года поступило 4 обращения граждан *(в марте 2018 - 9; в феврале 2019 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_