**Результаты рассмотрения обращений граждан в управление ветеринарии Новосибирской области за май 2018 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В мае 2018 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 15 обращений от граждан *(в мае 2017 года - 15, в апреле 2018 года - 18)*, в том числе:

1) 15письменных обращений *(в мае 2017 года - 15, в апреле 2018 года – 18)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 1 *(в мае 2017 - 4; в апреле 2018 - 1)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в мае посетителей не зарегистрировано *(в мае 2017 года - 0, апреле 2018 года - 1);*

- устныхсообщений и запросов в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в мае 2017 года - 0, в апреле 2018 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *маем 2017* *года* не изменилось, а с *апрелем 2018 года* – уменьшилось на 3 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- работой ветеринарной службы (9), вопросами гуманного отношения к животным (0), вопросами отлова животных (0), получением ветеринарно-сопроводительных документов (2), вопросами жилищного строительства (0), правилами содержания домашних животных (0), проблемами окружающей среды (1), вопросами о личных подсобных хозяйствах (0), нарушениями в области ветеринарии (3), прочие (0).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.05.2018:

-**даны разъяснения** – 5;

- **находятся на рассмотрении** – 10.

Из общественной приемной Губернатора области в мае 2018 года поступило 1 обращение *(в мае 2017 г - 3; в апреле 2018 – 2).*

\_\_\_\_\_\_\_