**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за май 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В мае 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 36 обращений от граждан *(в мае 2018 года - 15, в апреле 2019 года - 37)*, в том числе:

1) 35письменных обращений *(в мае 2018 года - 15, в апреле 2019 года – 36)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 7 *(в мае 2018 - 4; в апреле 2019 - 5)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в марте посетителей не зарегистрировано *(в мае 2018 года - 0, апреле 2019 года - 1);*

-  зарегистрировано 1 устноесообщение в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(в мае 2018 года - 0, в апреле 2019 года – 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *маем 2018* *года* увеличилось на 21, а с *апрелем 2019 года –* уменьшилосьна 1.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- ненадлежащим содержанием домашних животных (2), личными подсобными хозяйствами (2), нарушением в области ветеринарии (6), качеством товаров (2), загрязнением окружающей среды (3), гуманным отношением к животным (13), пчеловодством (2), работой ветеринарной службы (1), прочие (4).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.05.2019:

-**даны разъяснения** – 15;

- **находятся на рассмотрении** – 21.

Из общественной приемной Губернатора области в мае 2019 года поступило 1 обращение граждан *(в мае 2018 - 1; в апреле 2019 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_