**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за ноябрь 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В ноябре 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 17 обращений от граждан *(в ноябре 2018 года - 16, в октябре 2019 года - 26)*, в том числе:

1) 17письменных обращений *(в ноябре 2018 года - 15, в октябре 2019 года – 25)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 0 *(в ноябре 2018 - 0; в октябре 2019 - 1)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в ноябре посетителей не зарегистрировано *(в ноябре 2018 года - 1, октябре 2019 года - 1);*

-  в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано сообщений *(в ноябре 2018 года - 0, в октябре 2019 года – 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *ноябрем 2018* *года* уменьшилось на 2, с *октябрем 2019 года –* на 9.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- качеством товаров, защитой прав потребителей (1), нарушением в области ветеринарии (8), загрязнением окружающей среды (1), содержанием животных (1), СНТ (1), гуманным отношением к животным (2), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.11.2019:

-**даны разъяснения** – 11;

- **находятся на рассмотрении** – 6.

Из общественной приемной Губернатора области в ноябре 2019 года поступило 2 обращения *(в ноябре 2018 - 0; в октябре 2019 – 2).*

\_\_\_\_\_\_\_