**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за октябрь 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В октябре 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 26 обращений от граждан *(в октябре 2018 года - 28, в сентябре 2019 года - 21)*, в том числе:

1) 25письменных обращений *(в октябре 2018 года - 26, в сентябре 2019 года – 21)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 1 *(в октябре 2018 - 1; в сентябре 2019 - 0)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в октябре зарегистрирован 1 посетитель *(в октябре 2018 года - 1, сентябре 2019 года - 0);*

-  в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано сообщений *(в октябре 2018 года - 1, в сентябре 2019 года – 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *октябрем 2018* *года* уменьшилось на 2, с *сентябрем 2019 года –* увеличилосьна 5.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- качеством товаров, защитой прав потребителей (6), нарушением в области ветеринарии (8), загрязнением окружающей среды (2), содержанием животных (2), ЛПХ (5), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.10.2019:

-**даны разъяснения** – 8;

- **находятся на рассмотрении** – 18.

Из общественной приемной Губернатора области в октябре 2019 года обращений не поступало *(в октябре 2018 - 3; в сентябре 2019 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_