**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за сентябрь 2019 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет главный специалист отдела организации государственного ветеринарного надзора, ветеринарно-санитарной экспертизы и лабораторной работы.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В сентябре 2019 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 21 обращение от граждан *(в сентябре 2018 года - 10, в августе 2019 года - 20)*, в том числе:

1) 21письменное обращение *(в сентябре 2018 года - 10, в августе 2019 года – 20)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 0 *(в сентябре 2018 - 0; в августе 2019 - 4)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в сентябре посетителей не зарегистрировано *(в сентябре 2018 года - 0, августе 2019 года - 0);*

-  в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано сообщений *(в сентябре 2018 года - 0, в августе 2019 года – 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *сентябрем 2018* *года* увеличилось на 11, с *августом 2019 года –* на 1.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- ненадлежащим содержанием домашних животных (1), нарушением в области ветеринарии (10), загрязнением окружающей среды (5), содержанием животных (1), ЛПХ (1), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.09.2019:

-**даны разъяснения** – 10;

- **находятся на рассмотрении** – 11.

Из общественной приемной Губернатора области в сентябре 2019 года поступило 1 обращение граждан *(в сентябре 2018 - 0; в августе 2019 – 2).*

\_\_\_\_\_\_\_