**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за II квартал 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

Во II квартале 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 49 обращений от граждан *(во II квартале* *2019 года - 100, в I квартале 2020 года - 33)*, в том числе:

1) 32письменных обращения *(во II квартале* *2019 года - 98, в I квартале 2020 года – 32)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 4 *(во II квартале 2019 - 2; в I квартале 2020 - 0)*;

2) на личном приеме начальника управления ветеринарии Новосибирской области во *II квартале 2020* посетителей не зарегистрировано (*во II квартале 2019 года - 1, в I квартале 2020 года - 0);*

- зарегистрировано 1 устноесообщение в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(во II квартале 2019 - 1; в I квартале 2020 - 1)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *II кварталом 2019* *года* уменьшилось на 51 обращение, с *I кварталом 2020 года –* увеличилось на 16 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушениями в области ветеринарии (16), ненадлежащим содержанием животных (9), пчеловодством (2), загрязнением окружающей среды (2), животноводством (1), гуманным отношением к животным (7), отловом животных (2), ЛПХ (3), прочие (7).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.06.2020:

-**даны разъяснения** – 49;

- **поддержано –** 0;

- **не поддержано –** 0;

- **находятся на рассмотрении** – 0.

Из общественной приемной Губернатора области во *II квартале* 2020года поступило 15 обращений *(во II квартале 2019 года – 7; в I квартале 2020 года – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_