**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за III квартал 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В III квартале 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 61 обращение от граждан *(в III квартале* *2019 года - 66, во II квартале 2020 года - 49)*, в том числе:

1) 61письменное обращение *(в III квартале* *2019 года - 65, во II квартале 2020 года – 49)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 3 *(в III квартале 2019 - 3; во II квартале 2020 - 4)*;

2) на личном приеме начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *III квартале 2020* посетителей не зарегистрировано (*в III квартале 2019 года - 0, во II квартале 2020 года - 0);*

-  устныхсообщений в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в III квартале 2019 - 1; во II квартале 2020 - 1)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *III кварталом 2019* *года* уменьшилось на 5 обращений, со *II кварталом 2020 года –* увеличилось на 12 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушениями в области ветеринарии (21), ненадлежащим содержанием животных (8), пчеловодством (1), животноводством (2), гуманным отношением к животным (9), ЛПХ (4), эпизоотическим благополучием (9), АПК (2), прочие (5).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.09.2020:

-**даны разъяснения** – 55;

- **поддержано –** 0;

- **не поддержано –** 0;

- **находятся на рассмотрении** – 6.

Из общественной приемной Губернатора области в *III квартале* 2020года поступило 5 обращений *(в III квартале 2019 года – 7; во II квартале 2020 года – 15).*

\_\_\_\_\_\_\_