**Результаты рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области за IV квартал 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В IV квартале 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 35 обращений от граждан *(в IV квартале* *2019 года - 57, в III квартале 2020 года - 61)*, в том числе:

1) 35письменных обращений *(в IV квартале* *2019 года - 55, в III квартале 2020 года – 61)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области – 6 *(в IV квартале 2019 - 1; в III квартале 2020 - 3)*;

2) на личном приеме начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *IV квартале 2020* посетителей не зарегистрировано (*в IV квартале 2019 года - 2, в III квартале 2020 года - 0);*

-  устныхсообщений в справочную телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в IV квартале 2019 - 0; в III квартале 2020 - 0)*.

Общее количество обращенийпо сравнению с *IV кварталом 2019* *года* уменьшилось на 22 обращений, с *III кварталом 2020 года –* уменьшилось на 26 обращений.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушениями в области ветеринарии (9), ненадлежащим содержанием животных (9), пчеловодством (1), животноводством (2), гуманным отношением к животным (1), деятельностью субъектов торговли (1), эпизоотическим благополучием (5), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (1), охраной объектов животного мира (1), отловом животных (2), работой ветслужбы (1), прочие (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.12.2020:

-**даны разъяснения** – 34;

- **поддержано –** 0;

- **не поддержано –** 0;

- **находятся на рассмотрении** – 1.

Из общественной приемной Губернатора области в *IV квартале* 2020года поступило 5 обращений *(в IV квартале 2019 года – 3; в III квартале 2020 года – 5).*

\_\_\_\_\_\_\_