**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за апрель 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В апреле 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 18 обращений от граждан *(в апреле 2019 года - 37, в марте 2020 года - 12)*, в том числе:

1) 18письменных обращений *(в апреле 2019 года - 36, в марте 2020 года - 11)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области - 1 *(в апреле 2019 года - 5; в марте года 2020 - 0)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в апреле посетителей не зарегистрировано *(в апреле 2019 года - 1, марте 2020 года - 0);*

- устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в апреле 2019 года - 0, в марте 2020 года - 1).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *апрелем 2019* *года* уменьшилось на 19, с *мартом 2020 года –* увеличилось на 6.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (5), ненадлежащим содержанием домашних животных (2), гуманным отношением к животным (3), отловом животных (2), животноводством (1), ЛПХ (1), пчеловодством (1), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.04.2020:

-**даны разъяснения** – 17;

- **находятся на рассмотрении** – 1.

Из общественной приемной Губернатора области в апреле 2020 года поступило 9 обращений *(в апреле 2019 – 4; в марте 2020 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_