**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за июль 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июле 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 11 обращений от граждан *(в июле 2019 года - 26, в июне 2020 года - 13)*, в том числе:

1) 11письменных обращений *(в июле 2019 года - 26, в июне 2020 года - 13)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области - 1 *(в июле 2019 года - 5; в июне 2020 года - 1)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в июле посетителей не зарегистрировано *(в июле 2019 года - 0, в июне 2020 года - 0);*

- устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в июле 2019 года - 0, в июне 2020 года - 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *июлем 2019* *года* уменьшилось на 15, с *июнем 2020 года –* на 2.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (4), ненадлежащим содержанием домашних животных (2), гуманным отношением к животным (1), госветнадзором, эпизоотическим благополучием (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.07.2020:

-**даны разъяснения** – 9;

- **находятся на рассмотрении** – 2.

Из общественной приемной Губернатора области в июле 2020 года поступило 2 обращение *(в июле 2019 – 6; в июне 2020 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_