**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за июнь 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июне 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 13 обращений от граждан *(в июне 2019 года - 27, в мае 2020 года - 18)*, в том числе:

1) 13письменных обращений *(в июне 2019 года - 27, в мае 2020 года - 18)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области - 1 *(в июне 2019 года - 4; в мае 2020 года - 1)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в апреле посетителей не зарегистрировано *(в июне 2019 года - 0, в мае 2020 года - 0);*

- устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в июне 2019 года - 0, в мае 2020 года - 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *июнем 2019* *года* уменьшилось на 14, с *маем 2020 года –* на 5.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (5), ненадлежащим содержанием домашних животных (3), гуманным отношением к животным (2), загрязнением окружающей среды (1), ЛПХ (1), госветнадзором, эпизоотическим благополучием (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.06.2020:

-**даны разъяснения** – 13;

- **находятся на рассмотрении** – 0.

Из общественной приемной Губернатора области в июне 2020 года поступило 1 обращение *(в июне 2019 – 2; в мае 2020 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_