**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за март 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В марте 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 12 обращений от граждан *(в марте 2019 года - 16, в феврале 2020 года - 10)*, в том числе:

1) 11письменных обращений *(в марте 2019 года - 15, в феврале 2020 года - 10)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области - 0 *(в марте 2019 года - 4; в феврале года 2020 - 0)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в феврале посетителей не зарегистрировано *(в марте 2019 года - 0, феврале 2020 года - 0);*

-  зарегистрировано 1 устное сообщение в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(в марте 2019 года - 1, в феврале 2020 года - 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *мартом 2019* *года* уменьшилось на 4, с *февралем 2020 года –* увеличилось на 2.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (1), ненадлежащим содержанием домашних животных (2), государственным ветеринарным надзором (1), государственным надзором в сфере обращения лекарственных средств (3), животноводством (1), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.03.2020:

-**даны разъяснения** – 8;

- **находятся на рассмотрении** – 3.

Из общественной приемной Губернатора области в феврале 2020 года поступило 1 обращение *(в марте 2019 – 4; в феврале 2020 – 0).*

\_\_\_\_\_\_\_