**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за сентябрь 2020 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В сентябре 2020 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 21 обращение от граждан *(в сентябре 2019 года - 21, в августе 2020 года - 29)*, в том числе:

1) 21письменное обращение *(в сентябре 2019 года - 21, в августе 2020 года - 28)*, в том числе на интернет-сайт управления ветеринарии Новосибирской области - 4 *(в сентябре 2019 года - 0; в августе 2020 года - 4)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в сентябре посетителей не зарегистрировано *(в сентябре 2019 года - 0, в августе 2020 года - 0);*

3) устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в сентябре 2019 года - 0, в августе 2020 года - 1).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *сентябрем 2019* *года* не изменилось, с *августом 2020 года –* уменьшилосьна 8.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (8), ненадлежащим содержанием домашних животных (2), госветнадзором, эпизоотическим благополучием (5), АПК (2), пчеловодством (1), содержанием домашних животных (2), прочие (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.09.2020:

-**даны разъяснения** – 15;

- **находятся на рассмотрении** – 6.

Из общественной приемной Губернатора области в сентябре 2020 года обращений не поступало *(в сентябре 2019 – 1; в августе 2020 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_