**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за декабрь 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В декабре 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 15 обращений от граждан *(в декабре**2020 года - 8, в ноябре 2021 года - 19)*, в том числе:

1) 15письменных обращений *(в декабре 2020 года - 8, в ноябре 2021 года - 19)*, в том числе в форме электронного документа - 12 *(в декабре**2020 года - 1; в ноябре 2021 года - 19)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *декабре*посетителей незарегистрировано *(в декабре**2020 года - 0, в ноябре 2021 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в декабре**2020 года - 0, в ноябре 2021 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *декабрем**2020* *года* увеличилось на 7 обращений (87,5 %), с *ноябрем 2021 года* сократилос*ь* на 4 обращения (21 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

отловом животных (4), общими положениями гражданского законодательства (1), ненадлежащим содержанием домашних животных (3), нарушениями в области ветеринарии (3), животноводством (1), гуманным отношением к животным (1), качеством товаров (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.12.2021:

-**даны разъяснения** – 10;

- **находятся на рассмотрении** – 5.

Из общественной приемной Губернатора области в *декабре*2021 года поступило 2 обращения *(в декабре**2020 – 4; в ноябре 2021 – 0).*

\_\_\_\_\_\_\_