**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за февраль 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В феврале 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 9 обращений от граждан *(в феврале**2020 года - 10, в январе 2021 года - 6)*, в том числе:

1) 9письменных обращений *(в феврале**2020 года - 10, в январе 2021 года - 6)*, в том числе в форме электронного документа - 7 *(в феврале**2020 года - 0; в январе 2021 года - 4)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в февралепосетителей не зарегистрировано *(в феврале**2020 года - 0, в январе 2021 года - 0);*

3) устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в феврале**2020 года - 0, в январе 2021 года - 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *февралем**2020* *года* уменьшилось на 1 обращение, с *январем 2021 года –* увеличилосьна 3.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (1), содержанием животных (1), отловом животных (1), работой ветеринарной службы (2), государственным ветеринарным надзором (2), ненадлежащим содержанием домашних животных (1), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 28.02.2021:

-**даны разъяснения** – 3;

- **находятся на рассмотрении** – 6.

Из общественной приемной Губернатора области в феврале2021 года обращений не поступало *(в феврале**2020 – 0; в январе 2021 – 0).*

\_\_\_\_\_\_\_