**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за II квартал 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

Во II квартале 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 63 обращения от граждан *(во II квартале 2020 года - 49, в I квартале 2021 года - 32)*, в том числе:

1) 61письменное обращение *(во II квартале 2020 года - 32, в I квартале 2021 года - 31)*, в том числе в форме электронного документа - 41 *(во II квартале 2020 года - 4; в I квартале 2021 года - 19)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области во *II квартале* посетителейнезарегистрировано *(во II квартале 2020 года - 0, в I квартале 2021 года - 1);*

3)  в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области зарегистрировано 1 устных запросов и сообщений *(во II квартале 2020 года - 1, в I квартале 2021 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению со *II кварталом 2020* *года* увеличилось на 14 (29%), с *I кварталом 2021 года –* на 29 (97%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

нарушением в области ветеринарии (25), отлов животных (1), загрязнением окружающей среды (2), работой ветеринарной службы (5), государственным ветеринарным надзором (15), ненадлежащим содержанием домашних животных (9), торговлей и качеством товаров (1), коллективное садоводство и огородничество (1), пчеловодство (2), фермерское хозяйство (1).

Из общественной приемной Губернатора области во *II квартале 2021 года* поступило 9 обращений *(во II квартале 2020 года – 15; в I квартале 2021 года – 9).*

\_\_\_\_\_\_\_