**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за июнь 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июне 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 22 обращение от граждан *(в июне**2020 года - 13, в мае 2021 года - 21)*, в том числе:

1) 22письменных обращений *(в июне**2020 года - 13, в мае 2021 года - 20)*, в том числе в форме электронного документа - 15 *(в июне**2020 года - 1; в мае 2021 года - 15)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в июне посетителей незарегистрировано *(в июне**2020 года - 0, в мае 2021 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в июне**2020 года - 0, в мае 2021 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *июнем**2020* *года* увеличилось на 9 обращений (69%), с *маем 2021 года –* на 2 обращения (10%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (4), государственным ветеринарным надзором (3), нарушениями в области ветеринарии (10), работой ветеринарной службы (3), загрязнением окружающей среды (1), коллективное садоводство и огородничество (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.06.2021:

-**даны разъяснения** – 18;

- **находятся на рассмотрении** – 3.

Из общественной приемной Губернатора области в *июне*2021 года поступило 2 обращения *(в июне**2020 – 1; в мае 2021 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_