**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за май 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В мае 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 21 обращение от граждан *(в мае**2020 года - 18, в апреле 2021 года - 20)*, в том числе:

1) 20письменных обращений *(в мае**2020 года - 18, в апреле 2021 года - 19)*, в том числе в форме электронного документа - 15 *(в апреле**2020 года - 1; в марте 2021 года - 11)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в мае посетителей незарегистрировано *(в мае**2020 года - 0, в апреле 2021 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в мае**2020 года - 0, в апреле 2021 года - 1).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *маем**2020* *года* увеличилось на 3 обращения (16%), с *апрелем 2021 года –* на 1 обращения (5%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (3), государственным ветеринарным надзором (4), нарушениями в области ветеринарии (9), работой ветеринарной службы (2), загрязнением окружающей среды (1), пчеловодством (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.05.2021:

-**даны разъяснения** – 17;

- **находятся на рассмотрении** – 4.

Из общественной приемной Губернатора области в *мае*2021 года поступило 4 обращения *(в мае**2020 – 3; в апреле 2021 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_