**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за сентябрь 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В сентябре 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 79 обращений от граждан *(в сентябре**2020 года - 21, в августе 2021 года - 84)*, в том числе:

1) 79письменных обращений *(в сентябре 2020 года - 21, в августе 2021 года - 84)*, в том числе в форме электронного документа - 68 *(в сентябре**2020 года - 4; в августе 2021 года - 72)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *сентябре*посетителей незарегистрировано *(в сентябре**2020 года - 0, в августе 2021 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в сентябре**2020 года - 0, в августе 2021 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *сентябрем**2020* *года* увеличилось на 58 обращений (376%), с *августом 2021 года* сократилос*ь* на 5 обращений (94%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (3), нарушениями в области ветеринарии (38), ЛПХ (2), отловом животных (8), животноводством (4), гуманным отношением к животным (3), охраной объектов животного мира и среды их обитания (2), работой ветеринарной службы (2), прочие (17).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.09.2021:

-**даны разъяснения** – 31;

- **находятся на рассмотрении** – 48.

Из общественной приемной Губернатора области в *сентябре*2021 года поступило 4 обращения *(в сентябре**2020 – 0; в августе 2021 – 84).*

\_\_\_\_\_\_\_