**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за январь 2021 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет консультант отдела государственного надзора в области обращения с животными.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 06.04.2018 № 60 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В январе 2021 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 6 обращений от граждан *(в январе 2020 года - 11, в декабре 2020 года - 8)*, в том числе:

1) 6письменных обращений *(в январе 2020 года - 11, в декабре 2020 года - 8)*, в том числе в форме электронного документа - 4 *(в январе 2020 года - 0; в декабре 2020 года - 1)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в январе посетителей не зарегистрировано *(в январе 2020 года - 0, в декабре 2020 года - 0);*

3) устных сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в январе 2020 года - 0, в декабре 2020 года - 0).*

Общее количество обращенийпо сравнению с *январем 2020* *года* уменьшилось на 5 обращений, с *декабрем 2020 года –* на 2.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

- нарушением в области ветеринарии (3), содержанием животных (1), загрязнением окружающей среды (1), работой ветеринарной службы (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.01.2021:

-**даны разъяснения** – 5;

- **находятся на рассмотрении** – 1.

Из общественной приемной Губернатора области в январе 2021 года обращений не поступало *(в январе 2020 – 3; в декабре 2020 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_