**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за I квартал 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В I квартале 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 79 обращений от граждан *(в I квартале 2021 года - 32, в IV квартале 2021 года - 77)*, в том числе:

1) 79письменных обращений *(в I квартале 2021 года - 32, в IV квартале 2021 года - 76)*, в том числе в форме электронного документа - 66 *(в I квартале 2021 года - 19; в IV квартале 2021 года - 65)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *I квартале* посетителей незарегистрировано *(в I квартале 2021 года - 1, в IV квартале 2021 года - 1);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в I квартале 2021 года - 0, в IV квартале 2021 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *I кварталом 2021* *года* увеличилось на 47 (146,9 %), с *IV кварталом 2021 года –* на 3 (3,9 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

отловом животных (10), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (8), ненадлежащим содержанием домашних животных (10), работой ветеринарной службы (5), фермерскими хозяйствами (1), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (10), пищевой и перерабатывающей промышленностью, сельскохозяйственными кооперативами (8), сельскохозяйственной продукцией (3), нарушениями в области ветеринарии (4), содержанием домашних животных (11), регулированием численности животных (2), личными подсобными хозяйствами (4), животноводством (3).

Из общественной приемной Губернатора области в *I квартале 2022 года* поступило 9 обращений *(в I квартале 2021 года – 9; в IV квартале 2021 года – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_