**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за II квартал 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

Во II квартале 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 83 обращения от граждан *(во II квартале 2021 года - 63, в I квартале 2022 года - 79)*, в том числе:

1) 83письменных обращения *(во II квартале 2021 года - 62, в I квартале 2022 года - 79)*, в том числе в форме электронного документа - 69 *(во II квартале 2021 года - 41; в I квартале 2022 года - 66)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области *во II квартале* посетителей незарегистрировано *(во II квартале 2021 года - 0, в I квартале 2022 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(во II квартале 2021 года - 0, в I квартале 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *II кварталом 2021* *года* увеличилось на 20 (31,7 %), с *I кварталом 2021 года –* на 4 (5,0 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

отловом животных (5), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (3), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (9), пищевой и перерабатывающей промышленностью, сельскохозяйственными кооперативами (3), нарушениями в области ветеринарии (6), работой ветеринарной службы (7), ЛПХ (11), содержанием домашних животных (8), правилами содержания животных (6), животноводством (16), государственным ветеринарным надзором (1), гуманным отношением к животным (1), пчеловодством (4), ненадлежащим содержанием животных (1), фермерскими хозяйствами (1), регулированием численности животных (1).

Из общественной приемной Губернатора области во *II квартале 2022 года* поступило 5 обращений *(во II квартале 2021 года – 9; в I квартале 2022 года – 9).*

\_\_\_\_\_\_\_