**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за III квартал 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В III квартале 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 121 обращение от граждан *(в III квартале 2021 года - 201, во II квартале 2022 года - 83)*, в том числе:

1) 121письменное обращение *(в III квартале 2021 года - 201, во II квартале 2022 года - 83)*, в том числе в форме электронного документа - 101 *(в III квартале 2021 года - 41; во II квартале 2022 года - 69)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области *в III квартале* зарегистрирован 1 посетитель *(в III квартале 2021 года - 0, во II квартале 2022 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в III квартале 2021 года - 0, во II квартале 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *III кварталом 2021* *года* уменьшилось на 80 (60,1 %), со *II кварталом 2022 года –* увеличилосьна 38 (45,7 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

Ненадлежащим содержанием животных (1), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (8), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (17), пищевой и перерабатывающей промышленностью, сельскохозяйственными кооперативами (1), нарушениями в области ветеринарии (12), работой ветеринарной службы (5), ЛПХ (5), содержанием домашних животных (13), государственным надзором в сфере обращения лекарственных препаратов (1), животноводством (33), государственным ветеринарным надзором (6), гуманным отношением к животным (1), пчеловодством (11), рыбным хозяйством (2), отловом животных (5).

Из общественной приемной Губернатора области в *III квартале 2022 года* поступило 5 обращений *(в III квартале 2021 года – 133; во II квартале 2022 года – 5).*

\_\_\_\_\_\_\_