**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за III квартал 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В IV квартале 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 105 обращений от граждан *(в* IV *квартале 2021 года - 77, в III квартале 2022 года - 121)*, в том числе:

1) 105письменных обращений *(в* IV *квартале 2021 года - 77, в III квартале 2022 года - 121)*, в том числе в форме электронного документа - 79 *(в* IV *квартале 2021 года - 65; в III квартале 2022 года - 121)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области *в* IV *квартале* зарегистрировано 2 посетителя *(в* IV *квартале 2021 года - 1, в III квартале 2022 года - 1);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в* IV *квартале 2021 года - 0, в III квартале 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению сIV *кварталом 2021* *года* увеличилось на 28 (+36,4 %), с *III кварталом 2022 года –* уменьшилосьна 16 (-13,2 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

Ненадлежащим содержанием животных (25), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (13), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (5), нарушениями в области ветеринарии (15), работой ветеринарной службы (2), ЛПХ (4), содержанием домашних животных (4), животноводством (21), государственным ветеринарным надзором (3), пчеловодством (1), гуманным отношением к животным (2), государственным мониторингом земель (1), фермерскими (крестьянскими) хозяйствами и арендой на селе (2), деятельностью субъектов торговли (1), качеством товаров (2), отловом животных (3).

Из общественной приемной Губернатора области в *IV квартале 2022 года* поступило 6 обращений *(в IV квартале 2021 года – 3; в III квартале 2022 года – 5).*

\_\_\_\_\_\_\_