**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за август 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В августе 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 74 обращения от граждан *(в августе**2021 года - 84, в июле 2022 года - 30)*, в том числе:

1) 74письменных обращения *(в августе**2021 года - 84, в июле 2022 года - 30)*, в том числе в форме электронного документа - 63 *(в августе**2021 года - 72; в июле 2022 года - 27)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *августе*посетителей незарегистрировано *(в августе**2021 года - 0, в июле 2022 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в августе**2021 года - 0, в июле 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *августом**2021* *года* уменьшилось на 10 (11,9 %), с *июлем 2022 года* – увеличилось на 44 обращений (68,2 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

содержанием животных (5), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (14), нарушениями в области ветеринарии (2), работой ветеринарной службы (4), животноводством (25), пчеловодством (9), угрозой гражданам со стороны животных (6), ЛПХ (5), рыбным хозяйством (2), государственным ветеринарным надзором (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.08.2022:

-**даны разъяснения** – 39;

- **находятся на рассмотрении** – 15.

Из общественной приемной Губернатора области в *августе*2022 года поступило 1 обращение *(в августе**2021 – 84; в июле 2022 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_