**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за декабрь 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В декабре 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 33 обращения от граждан *(в декабре* *2021 года - 15, в ноябре 2022 года - 30)*, в том числе:

1) 32письменных обращений *(в декабре**2021 года - 15, в ноябре 2022 года - 30)*, в том числе в форме электронного документа - 28 *(в декабре**2021 года - 13; в ноябре 2022 года - 27)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *декабре*зарегистрирован **1** посетитель*(в декабре**2021 года - 0, в ноябре 2022 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в декабре**2021 года - 0, в ноябре 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *декабрем**2021* *года* увеличилось на 18 (120 %), с *ноябрем 2022 года* – на 3 обращения (10 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (14), нарушениями в области ветеринарии (1), животноводством (5), угрозой гражданам со стороны животных (6), личными подсобными хозяйствами (1), качеством товаров (1), отловом животных (3), государственным ветеринарным надзором (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.12.2022:

-**даны разъяснения** – 27;

- **находятся на рассмотрении** – 5.

Из общественной приемной Губернатора области в *декабре*2022 года поступило 4 обращения *(в декабре**2021 – 2; в ноябре 2022 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_