**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за февраль 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В феврале 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 29 обращений от граждан *(в феврале**2021 года - 9, в январе 2022 года - 18)*, в том числе:

1) 29письменных обращений *(в феврале 2021 года - 9, в январе 2022 года - 18)*, в том числе в форме электронного документа - 24 *(в феврале**2021 года - 7; в январе 2022 года - 15)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *январе*посетителей незарегистрировано *(в феврале**2021 года - 0, в январе 2022 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в феврале**2021 года - 0, в январе 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *февралем**2021* *года* увеличилось на 20 обращений (310 %), с *январем 2022 года* –на 11 обращений (161 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

отловом животных (1), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (3), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (6), пищевой и перерабатывающей промышленностью, сельскохозяйственными кооперативами (6), сельскохозяйственной продукцией (1), нарушениями в области ветеринарии (4), работой ветеринарной службы (3), содержанием домашних животных (3), регулированием численности животных (1), личными подсобными хозяйствами (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 28.02.2022:

-**даны разъяснения** – 12;

- **находятся на рассмотрении** – 17.

Из общественной приемной Губернатора области в *феврале*2022 года поступило 4 обращения *(в феврале**2021 – 0; в январе 2022 – 2).*

\_\_\_\_\_\_\_