**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за март 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В марте 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 32 обращения от граждан *(в марте**2021 года - 17, в феврале 2022 года - 29)*, в том числе:

1) 32письменных обращения *(в марте 2021 года - 9, в январе 2022 года - 18)*, в том числе в форме электронного документа - 27 *(в марте**2021 года - 8; в феврале 2022 года - 24)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *марте*посетителей незарегистрировано *(в марте**2021 года - 1, в феврале 2022 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в марте**2021 года - 0, в феврале 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *мартом**2021* *года* увеличилось на 15 обращений (88,2 %), с *февралем 2022 года* –на 3 обращения (10,3 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

отловом животных (8), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (3), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (1), пищевой и перерабатывающей промышленностью, сельскохозяйственными кооперативами (2), сельскохозяйственной продукцией (2), нарушениями в области ветеринарии (0), работой ветеринарной службы (1), содержанием домашних животных (8), регулированием численности животных (1), личными подсобными хозяйствами (3), животноводством (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.03.2022:

-**даны разъяснения** – 30;

- **находятся на рассмотрении** – 2.

Из общественной приемной Губернатора области в *марте*2022 года поступило 3 обращения *(в марте**2021 – 9; в феврале 2022 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_