**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за май 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В мае 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 27 обращений от граждан *(в мае**2021 года - 21, в апреле 2022 года - 34)*, в том числе:

1) 27письменных обращений *(в мае**2021 года - 21, в апреле 2022 года - 34)*, в том числе в форме электронного документа - 24 *(в мае**2021 года - 15; в апреле 2022 года - 28)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *мае*посетителей незарегистрировано *(в мае**2021 года - 0, в апреле 2022 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в мае**2021 года - 0, в апреле 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *маем**2021* *года* увеличилось на 6 обращений (28,6 %), с *апрелем 2022 года* – уменьшилосьна 7 обращений (25,9 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

гуманным отношением к животным (1), ненадлежащим содержанием животных (1), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (1), фермерскими хозяйствами (1), нарушениями в области ветеринарии (1), работой ветеринарной службы (2), содержанием домашних животных (1), правилами содержания животных (1), личными подсобными хозяйствами (4), животноводством (11), пчеловодством (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.05.2022:

-**даны разъяснения** – 17;

- **находятся на рассмотрении** – 10.

Из общественной приемной Губернатора области в *мае*2022 года поступило 1 обращение *(в мае**2021 – 4; в апреле 2022 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_