**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за ноябрь 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В ноябре 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 30 обращений от граждан *(в ноябре**2021 года - 19, в октябре 2022 года - 42)*, в том числе:

1) 30письменных обращений *(в ноябре**2021 года - 19, в октябре 2022 года - 42)*, в том числе в форме электронного документа - 25 *(в ноябре**2021 года - 15; в октябре 2022 года - 32)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *ноябре*посетителей незарегистрировано *(в ноябре**2021 года - 0, в октябре 2022 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в ноябре**2021 года - 0, в октябре 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *ноябрем**2021* *года* увеличилось на 11 (57,8 %), с *октябрем 2022 года* – уменьшилось на 12 обращений (40 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (8), государственным мониторингом земель (1), нарушениями в области ветеринарии (2), животноводством (12), угрозой гражданам со стороны животных (2), работой ветеринарной службы (1), личными подсобными хозяйствами (1), деятельность субъектов торговли (1), фермерскими (крестьянскими) хозяйствами и арендой на селе (1), качеством товаров (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.11.2022:

-**даны разъяснения** – 27;

- **находятся на рассмотрении** – 3.

Из общественной приемной Губернатора области в *ноябре*2022 года поступило 1 обращение *(в ноябре**2021 – 0; в октябре 2022 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_