**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за октябрь 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В октябре 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 42 обращения от граждан *(в октябре**2021 года - 43, в сентябре 2022 года - 17)*, в том числе:

1) 42письменных обращения *(в октябре**2021 года - 43, в сентябре 2022 года - 17)*, в том числе в форме электронного документа - 26 *(в октябре**2021 года - 38; в сентябре 2022 года - 11)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *октябре*зарегистрирован 1 посетитель *(в октябре**2021 года - 1, в сентябре 2022 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в октябре**2021 года - 0, в сентябре 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *октябрем**2021* *года* уменьшилось на 1 (-2,3 %), с *сентябрем 2022 года* – увеличилось на 26 обращений (39,5 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (3), государственным ветеринарным надзором (2), гуманным отношением к животным (2), нарушениями в области ветеринарии (12), животноводством (4), угрозой гражданам со стороны животных (5), пчеловодством (1), работой ветеринарной службы (1), личными подсобными хозяйствами (2), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (5), содержанием животных (4), фермерскими (крестьянскими) хозяйствами и арендой на селе (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.10.2022:

-**даны разъяснения** – 25;

- **находятся на рассмотрении** – 17.

Из общественной приемной Губернатора области в *октябре*2022 года поступило 1 обращение *(в октябре**2021 – 1; в сентябре 2022 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_